

济南百思特捷迅信息科技有限公司

一、单位基本情况

1. 单位资质

济南百思特公司隶属于北京百思特公司,北京百思特公司成立于 1993 年,是由部队复员转业军人组建的,以开展寻呼服务作为创业基础,经过多年努力,逐渐发展壮大起来,并于 2000 年开始涉足房地产行业,2003 年开始从事呼叫中心服务业务。发展到今天,百思特已经是一家集技术开发、通讯工程、信息服务、房地产开发、房地产销售及物业管理为一体的综合型高新技术股份合作制企业。

目前,百思特公司共有员工 10000 余人,包括 8 个全资子公司,1 个职业技能培训学校。

公司以提供呼叫中心服务外包、运营管理外包、人员外包、流程外包、呼叫中心平台外包、全面的业务与运营解决方案外包为主要业务模式。应用业务涉及众多行业,包括:电信、金融、保险、IT、通讯、咨询等,长期客户业务比重达到 80%。

百思特呼叫中心自成立以来,业务持续增长,年销售额每年递增 30%,在 2006 财政年,公司在原有规模的基础上升级扩容了国际领先的呼叫中心交换机、先进的应用软件、新建了呼叫中心职场,目前呼叫中心总体运营面积达到 10000 平方米以上,自建多媒体呼叫中心座席 5000 多个,呼叫中心运营人员 8500 余人。

济南百思特捷迅信息科技有限公司成立于 2017 年,目前主要承接光大银行信用卡相关附属业务(账单分期、交易分期、取现分期)等非金融电话外呼业务。

2. 管理水平

以“团结、求实、开拓、进取”为企业精神,一直以来本着诚实、守职、专业、勤奋、谦虚、负责的处世理念;始终坚持把不行变成行,把不利变成有利,把不可能变成可能。企业坚持以识人为基础,选人为先导,用人为核心,育人为动力,留人为目的;能者上,平者让,庸者下的用人标准。

二、实习岗位情况

岗位名称	岗位性质	实习内容
光大银行客服	售后服务型营销	通过 95595 致电光大银行信用卡持有者，帮助其办理信用卡账单分期、交易分期、取现分期、等非金融类信用卡附属业务。

三、晋升空间

公司组织架构：公司采用内部晋升机制，只要有岗位空缺，优先内部提拔。



四、工作环境

企业为员工提供较为舒适的工作环境。配备日常办公常见设备和用品，满足办公需要。职场环境后附图



办公大楼



公司前台



办公职场

五、生活环境

企业为实习生提供住宿，住宿条件较好，采光充足，空间较为宽敞，周围绿化环境较好，配有相关配套生活设施。宿舍后附图。



员工食堂



员工宿舍（4-6 人间）

六、健康保障

企业依法为员工缴纳社会保险、享有各项国家规定的其他福利。对实习学生提供意外险。

七、安全防护

单位采取有效的职业病危害防护措施，为员工提供符合国家职业卫生标准和卫生要求的工作场所、环境和条件。对工作场所可能存在隐患的区域定期检查和进行妥善处理。